

FORMULAIRE DE RETOUR



DATE :

- ECHANGE ANTICIPE
- REPARATION HORS GARANTIE

ALPINE HOTLINE

Tél : 02 47 56 55 44 Jérôme SCHNEBELEN
Mail : j.schnebelen@intermed-distribution.com

CODE CONCESSION	DATE D'ACHAT DU SYSTÈME ALPINE :	
ADRESSE	NUMERO DE SERIE :	
VEHICULE	GARANTIE	OUI / NON
KILOMETRAGE	PREMIER RETOUR	
VIN	SECOND RETOUR	

A VERIFIER AVANT TOUT RETOUR AU SAV

[voir page jointe](#)

MODELE CONCERNE

INE-W990HDMI	X902D-DU	X802D-S906	INE-W611D
X901D-DU	AUTRES :		

LE PROBLEME EST :

Toujours présent	A température ambiante :		
Intermittent	A basse / haute température :		

LE SYMPTOME

SOURCE :	TUNER	CD / DVD	AUTRES (Ipod, USB, Tuner)	NAVIGATION	BLUETOOTH	COMMENTAIRES
EST PRESENT SUR TOUTES LES SOURCES						
Pas de son						
Pas d'image						
PANNE MECANIQUE						
N'éjecte pas le CD						Voir 'FAQ'
Ne lit pas le disque						
Ecran cassé						
LECTEUR CD						
Ne lit pas le disque						
TUNER RADIO						
Faible réception radio						
USB						
Ne reconnaît pas la clé USB						
NAVIGATION						
Pas de réception satellite						
Ecran noir						
BLUETOOTH						
Impossible d'appairer un téléphone						
Autre : veuillez détailler la panne						

SIGNATURES

Signature du revendeur :	Signature du particulier :

ADRESSE CENTRE SAV

3A ELECTRONIQUE
23 RUE DU MAIL
30900 NIMES (FRANCE)
3aelect@wanadoo.fr